

T Á J É K O Z T A T Ó

a

házi ivóvízhálózat meghibásodásából fakadó többletfelhasználás szennyvíz díjának mérséklési feltételeiről

Jogszabályi előírás: 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról.

A Kormányrendelet **63. § (6)** bekezdésében hivatkozottak szerint nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a **67/A. § (5)** bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszívárgott.

67/A. §.(1) Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

- a) a **víziközmű-szolgáltató** a fogyasztásmérő **leolvasásakor**, **cseréje** vagy a **felhasználási helyen tartott ellenőrzés** során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján **köteles tájékoztatni** a felhasználót a **tapasztalatról** és a felhasználó **feladatairól**,
 - b) a **felhasználó észlelte**, **köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével** haladéktalanul **bejelenteni a hibát**, illetve a hiba **kijavításáról azonnal gondoskodni**.
- (2) A **víziközmű-szolgáltató** a **felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles** helyszíni ellenőrzést **kezdményezni**. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a **felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben az (5) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatók**.
- (3) A **felhasználó köteles** a víziközmű-szolgáltató számára a **hiba keletkezésének helyét** ellenőrizhető módon **bemutatni** és a **javítást számlával igazolni**.
- (4) A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a **meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszívárgott**.
- (5) Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszívárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- (6) A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
- (7) A felek a **helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni**.

Eljárás ügymenete:

- 1) A szerződött felhasználó, vagy szabályos meghatalmazással rendelkező felhasználó a kérelmét az erre rendszeresített „csőtörés bejelentési adatlap” (letölthető a www.szegedivizmu.hu honlapról vagy átvehető az ügyfélszolgálaton) teljes körű kitöltésével nyújthatja be a víziközmű-szolgáltatónak. Az adatlaphoz mellékelnie kell a
 - javításra vonatkozó, a javítást igazoló számla másolatát,
 - számla hiányában, egyedi esetekben a kérelmező által aláírt nyilatkozatot, amelynek tartalmaznia kell a javítás pontos helyét, a javításhoz felhasznált anyagok megnevezését tételes felsorolással, valamint ha készült a meghibásodás helyéről, a meghibásodásról illetve a javításról fotó. A helyszínelés időpontjában szüregszerű továbbá a kiszertelt, meghibásodott anyagot, szerelvényt bemutatni.
- 2) Az adatlap átvételét követő 5 munkanapon belül szolgáltatói megkeresés érkezik a megadott elérhetőségek (telefon, email, cím) egyikén a helyszíni szemle időpontjának egyeztetése érdekében.
- 3) Szolgáltató a kérelmező (felhasználó vagy megbízottja) jelenlétében helyszíni szemlét tart, ahol jegyzőkönyvbe rögzítik a helyszínen látottakat különös tekintettel arra, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszívárgott.
- 4) A kérelem és jegyzőkönyvben rögzítettek figyelembe vételével a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül a kérelem elbírálása és az elszámolás elkészítésre kerül. A kérelem elbírálásáról a kérelmező írásos tájékoztatást kap, amelynek mellékletét képezi a jegyzőkönyv másolati példánya ill. a jóváírást igazoló számla.