



SZEGEDI VÍZMŰ ZRT.
6720. Szeged, Tisza Lajos krt. 88.
Tel.: 62/558-855. Fax: 62/558-800
E-mail: vizmu@szegedivizmu.hu

FELHASZNÁLÓI PANASZ BEKÜLDÉSÉRE SZOLGÁLÓ ŪRLAP

Dátum: 2024. hó nap

Panasz bejelentőjének adatai:

Név:

Lakcíme:

Felhasználási hely címe:

Elérhetőségek: telefon :.....e-mail:

Ügyfél azonosító - Folyószámla azonosító

Panasz részletes leírása:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Bizonyítékok, iratok jegyzéke (csatolandó) :

.....
.....

A felhasználó által érvényesíteni kívánt igény:

.....
.....
.....
.....

.....
Felhasználó aláírása

Tájékoztatás a panasz benyújtásával kapcsolatosan:

A nyomtatvány/úrlap a panasz elektronikus úton történő bejelentésére szolgál.

Kérjük az adatlapot teljes-körűen szíveskedjen kitölteni. A nyomtatványhoz szíveskedjen csatolni a panaszát alátámasztó dokumentumokat. A panaszkezelés menetéről és határidőről az ügyintézés alatt érdeklődhet telefonon (62/55 88 55) Ügyfélszolgálati irodánkon ügyfélfogadási időben.

Felügyeleti szerveink:

Szeged Megyei Jogú Város Jegyzője

6720. Szeged, Széchenyi tér 10-11.

Tel.: 62/564-364

Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Független Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Központi elektronikus levelezési cím: bekelteto.tes.tulet@csmkik.hu

Központi telefonszám: 62/554-250/118 mellék

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Központi elektronikus levelezési cím: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Központi telefonszám: 62/680-530

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89.

Központi elektronikus levelezési cím: mekh@mekh.hu

Központi telefonszám: 061/459-7777