



SZEGEDI VÍZMŰ ZRT.
6720 Szeged Tisza Lajos krt. 88
Tel.: 62/558-855, Fax: 62/558-800
E-mail: ugyfel@szegedivizmu.hu

Tájékoztató

a felhasználó személyében bekövetkező változás rendjéről

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésére vonatkozó előírások rendjét a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtását szabályozó 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet 60. §-a szabályozza.

Amennyiben a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik,

- a korábbi és az új felhasználó (minkét fél) a változástól (legkésőbb a birtokátruházástól) számított 15 napon belül,
- a felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül

kötelesek bejelenteni.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja.

A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentést formanyomtatványon kell benyújtani a kötelező mellékletekkel együtt.

A formanyomtatvány az ügyfélszolgálaton, honlapon (elektronikusan letölthető) érhető el (illetve kérés esetén postai úton is megküldhető).

A víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül a felhasználóval előre egyeztetett időpontban helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a felhasználási helyen (pld. fogyasztásmérő állását, gyári számát, hitelességét, a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba állapotát, kiépített víziközmű-szolgáltatások elemeit) minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv a felhasználó által is aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató képviselője a felhasználó részére átadja.

A víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzéstől eltekinthet, ha a régi és az új felhasználó a bejelentés során a meghatározott nyomtatvány mellékleteként a kötelező elemeken felül a mérőhelyet, annak közvetlen környezetét, a csatlakozásokat és az oldható kötéseket bemutató, valamint a fogyasztásmérő berendezést, a vízmérő állását és a vízmérőgyári számát bemutató fényképfelvételeket csatol.

Szegedi Vízmű Zrt.

Érvényes: 2023. október 3.

Számlaküldés e-mail-ben tájékoztató

A Szegedi Vízmű Zrt. 2020. május hónaptól a nem lakossági felhasználók körébe bevezette az e-mailben történő számlaküldést. A szolgáltatási kör bővítésére került sor, így már a lakosság számára is elérhető az e-mail-ben történő pdf. formátumú számla kézbesítés lehetősége.

A pdf-ben küldött számla egyelőre nem rendelkezik az elektronikus számlát minősítő elemekkel: elektronikus aláírással és időbélyeggel, így gazdálkodók számára a papíralapú számlákra vonatkozó nyilvántartást javasoljuk: ha megkapta az ügyfél, nyomtassa ki, ellenőrizze, vegye nyilvántartásba és archiválja papíralapon.

A lakossági felhasználók saját döntése, hogy azt nyomtatják, vagy nem.

Amennyiben az ügyfél elektronikus úton kéri számlájának továbbítását, papíralapú számlát pdf dokumentumként állítjuk elő és e-mail csatolmányként továbbítjuk részére az általa megadott e-mail címre.

Az elektronikus úton történő számla küldés szolgáltatás feltétele lakossági felhasználók esetében:

- e-mail cím közlése, valamint a
- GDPR előírásainak teljesítése érdekében hozzájáruló nyilatkozat megadása az e-mail cím kezeléséhez.

Nem lakossági felhasználók esetében az e-mail cím megadásával kezdeményezhető az elektronikus úton történő pdf. számla küldés, hozzájáruló nyilatkozat kitöltésére és annak megküldésére nincs szükség.

A számlák küldése a szamla@szegedivizmu.hu e-mail címről történik. Ez az e-mail cím kizárólag a számla továbbítást biztosítja, erre az e-mail címre válasz üzenet nem küldhető, elektronikus levél fogadására nem alkalmas.

A szolgáltatás igénylése elektronikus úton a kitöltött nyilatkozat csatolásával megküldhető az ugyfel@szegedivizmu.hu e-mail címre.

Kérjük az igénylésében szíveskedjen a számláján lévő ügyfél azonosító számra hivatkozni, valamint a felhasználási hely címének pontos megnevezését közölni, amire a szolgáltatást igénybe kívánja venni.

Szeged, 2020. október 13.

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT (telefonszám, elektronikus levelezési cím kezeléséhez)

Alulírott, **Név:** _____
születési hely és idő: _____ **anyja neve:** _____
Lakcím: _____
Folyószámla azonosító: _____
Ügyfélazonosító: _____
Telefon: _____ **E-mail cím:** _____

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja alapján nyilatkozom, hogy a telefonszámom és az elektronikus levelezési címem, (mint személyes adat) kezeléséhez a Szegedi Vízmű Zrt.-vel fennálló szerződéses jogviszonyom végéig előzetes és kifejezett hozzájárulásomat adom az alábbi adatkezelési célok tekintetében*:

Adatkezelés célja	Hozzájárulok	Nem járulok hozzá
Az adatkezelő szolgáltatási területén az érintettel a közszolgáltatási szerződés létrehozásához, teljesítéséhez, megszüntetéséhez, a közszolgáltatás ellátásához, számlázási (pl. leolvasási értesítések, számla) és fizetési kötelezettséggel kapcsolatos információk továbbításához szükséges kapcsolatfelvétel		
Adatkezelő számára előírt adatszolgáltatások teljesítése érdekében végzett megkeresés		
Személyes adataim alapján felhasználói szokásokra vonatkozó adatelemzés, ehhez kapcsolódóan személyre szabott ajánlatok továbbítása		
Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztató levelek, hírlevelek, értesítések		

* A hozzájárulást a megfelelő négyzetbe tett jelöléssel kérjük jelezni!

Kelt:

érintett

Az érintett tájékoztatása

Adatkezelő: Szegedi Vízmű Zrt. 6720 Szeged, Tisza Lajos krt. 88.
Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
Adattárolás időtartama: az érintett visszavonásáig
Adatkezelés címzettjei: a SZV Zrt. ügyfélkiszolgálást végző munkatársai

A Szegedi Vízmű Zrt. Adatkezelési Szabályzatával és a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóval összhangban a fenti adatszolgáltatás nem előfeltétele a szerződéskötésnek, módosításnak, megszüntetésnek. A hozzájárulásban nevesített személyes adatok (telefonszám, email cím) megadására az érintett nem köteles, azonban az adatszolgáltatás elmaradása nehezíti a kapcsolattartást.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a saját személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Tiltakozhat személyes adata kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.

Az érintett hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Jogorvoslattal, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; postacím: 1530 Budapest, Pf: 5.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon. 06-1-391-1400)

Záradék

A fenti tájékoztatást megértettem és tudomásul vettem, a személyes adataim fenti célú kezeléséhez való hozzájárulásomat mindezek ismeretében adtam meg.

Kelt:

érintett